

4. Обзор обращений граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления.

Работа комиссии по работе с письменными и устными предложениями, заявлениями и жалобами граждан в ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИИ России осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», приказом ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИИ России от 29.12.2016 № 637 «О создании комиссии по работе с письменными и устными обращениями граждан ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИИ России».

За 1 квартал 2017 года поступило:

27 письменных обращений граждан. Из них:

1) 27 – заявления по вопросам, относящимся к компетенции ФКОУ ВО Кузбасский институт ФСИИ России, из них:

- 11– о поступлении и правилах приема в институт ;
- 1– об отчислении из института;
- 1– о направлении справки об обучении;
- 1– коллективная жалоба;
- 2– о направлении аттестата о полном среднем образовании;
- 1– о направлении диплома о среднем специальном образовании;
- 2– о направлении диплома о среднем профессиональном образовании;
- 2– о переводе в институт из другого образовательного учреждения;
- 1– о предоставлении справки о преподавательской деятельности;
- 1– о восстановлении на очную форму обучения;
- 1– о направлении академической справки;
- 1– о направлении документов;
- 1– о направлении архивной справки;
- 1– о стоимости обучения.

Все обращения рассмотрены. Из них:

11 – удовлетворены;

16 – даны разъяснения;

0 – отказано в удовлетворении.

Прием граждан в 1 квартале 2017 года руководящим составом института проводился в соответствии с внутренним распорядком дня на 2016-2017 учебный год, и утвержденным начальником института графиком приема граждан. Ведутся записи в журнале учета приема посетителей руководством института:

Всего обращений на личном приеме	1
В том числе: предложений	-

заявлений	1
жалоб	-
Рассмотрено	1
Дано разъяснение	1
Удовлетворительно	-
Отказано	-

Срыва сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

По всем обсуждаемым вопросам приняты решения, заявления посетителей рассмотрены и даны соответствующие разъяснения.

На все вопросы в ходе личного приема даны полные ответы и разъяснения; письменных обращений по результатам личного приема на регистрацию в секретариат не поступало.